

POLITICA SUI COOKIE

www.liliesgold.com

In conformità all'articolo 13 del D. Lgs. N.196/2003 (Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali) e al provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali in tema di "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie, 8 maggio 2014" Trade Lab Srl provvede a fornire l'informativa estesa relativa ai cookie presenti sul sito web www.liliesgold.com

Cosa sono i "cookie"?

Il cookie è un breve documento informatico (formato da una sequenza di lettere e numeri) che viene inviato dal Sito al terminale dell'utente e qui memorizzato dal browser, cioè il programma di navigazione Internet utilizzato (es. Internet Explorer, Mozilla, Chrome, Safari). Il cookie è usato come strumento di informazione tra server web e browser e può avere diverse caratteristiche e funzioni.

I cookie sono elementi automatizzati, utilizzati per raccogliere dati sul nostro sito web e con cui, a volte, tracciamo informazioni sulla fruizione del nostro sito da parte degli utenti. Utilizziamo i cookie per ottimizzare la fruizione e le funzionalità del nostro sito web e per migliorare i servizi offerti. Quando un utente visita il nostro sito, il nostro server web invia sul suo computer un cookie che svolgerà una varietà di funzioni.

La navigazione oltre questa pagina vale quale consenso alle nostre impostazioni dei cookie e implica l'accettazione e la comprensione della presente Politica sui cookie, nonché della nostra Informativa sulla privacy. N.B.: l'utente può limitare le funzioni dei cookie modificando le impostazioni del proprio browser, ma tali limitazioni possono influire negativamente sull'esperienza d'uso e sulla funzionalità del nostro sito web.

A cosa servono i cookie?

1. I cookie supportano le funzionalità base dei siti web: alcuni cookie sono indispensabili in quanto strumentali per alcune funzioni essenziali del nostro sito web – ad esempio la memorizzazione degli articoli inseriti nel carrello – mentre l'utente prosegue i suoi acquisti, navigando in varie pagine del sito.

2. I cookie possono essere di ausilio per migliorare la qualità del nostro sito web e dei nostri servizi: i cookie raccolgono informazioni (a volte anche l'indirizzo IP) per valutare le modalità di fruizione del nostro sito web e consentirci così di migliorarne la navigabilità e offrire servizi ottimizzati. Utilizziamo questi dati per:

- Fornire statistiche anonime e aggregate sulle modalità di fruizione del nostro sito;
- Costatare l'efficacia delle nostre promozioni, identificando i punti cliccati dall'utente e il sito web di provenienza;
- Offrire un feedback a partner terzi – accuratamente selezionati – il cui sito web sia stato visitato da uno dei nostri visitatori;

- Aiutarci a migliorare il sito, individuando gli errori che si verificano nell'esperienza di navigazione dell'utente.
- Offrire all'utente una funzionalità avanzata del sito, mediante l'accesso a servizi aggiuntivi o ripristinando il carrello qualora l'utente desideri ritornare in una sessione di navigazione successiva.

3. I cookie ci consentono di condividere le informazioni con i nostri partner terzi, accuratamente selezionati: i cookie di terze parti possono condividere informazioni con i partner, per offrire servizi sul nostro sito. Le informazioni condivise dovranno essere utilizzate esclusivamente per la fornitura del servizio o della funzione (ad es. i pulsanti "Mi piace" e "Condividi" sui social media). Alcuni cookie di terze parti possono essere utilizzati per offrire un'esperienza d'uso personalizzata, attraverso servizi forniti sulla base dell'interesse (v. "Pubblicità basata sugli interessi") sia su questo che su altri siti web. Le esperienze di navigazione personalizzate a volte possono essere collegate ai servizi forniti da terze parti e mirati a riconoscere che l'utente ha visitato il nostro sito. Queste informazioni vengono utilizzate per inviare agli utenti notizie su prodotti e servizi Lilies Gold che possono essere di suo interesse. Questi cookie possono, inoltre, rinviare a social network – ad es. Facebook – oppure trasmettere informazioni sulla visita dell'utente ad agenzie pubblicitarie che saranno così in grado di proporvi delle promozioni inerenti prodotti e servizi Lilies Gold che possono essere di suo interesse.

Utilizzo dei cookie sul nostro sito

1. In particolare, il Sito utilizza le seguenti tipologie di cookies:

- "cookies tecnici", necessari per il funzionamento del Sito e per soddisfare richieste dell'utente: ad esempio cookies di sessione per contenuti multimediali, cookies di autenticazione per accedere a determinate sezioni del sito; tali cookies sono di sessione, e dunque rimangono nel terminale solo durante la navigazione del Sito e non vengono utilizzati per scopi commerciali;
- "cookies di analisi": trattasi di cookies che raccolgono informazioni sull'utilizzo del sito: tali informazioni sono acquisite a fini meramente conoscitivi, non vengono abbinate all'identità dell'utente e servono per identificare le sezioni del Sito più visitate e fornire così agli utenti informazioni utili e di maggiore interesse. Tali informazioni sono gli indirizzi IP del terminale degli utenti, gli indirizzi delle risorse del Sito richieste (es. le pagine web visitate), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, il browser utilizzato e altri parametri tecnici. Tali cookies sono persistenti, e dunque rimangono nel terminale per un periodo di tempo pari a 2 anni. I dati acquisiti attraverso tali cookies vengono memorizzati anche attraverso un sistema di CRM (Customer Relationship Management) e utilizzati da Trade Lab Srl
- cookies pubblicitari e di profilazione finalizzata ad attività di marketing diretto: trattasi di un cookie che viene installato nel terminale dell'utente e fornisce indicazioni sulle pagine visitate e le risorse richieste dall'utente, al fine di segmentare gli utenti e fornire informazioni promozionali e di marketing mirate alle loro esigenze e ai loro gusti. Tali informazioni potranno essere abbinate al nominativo dell'utente, ad esempio nel caso in cui questo sia registrato e si colleghi al sito con le proprie credenziali. Tali cookies sono persistenti, e dunque rimangono nel terminale per un periodo di tempo pari a 2 anni. I dati acquisiti attraverso tali cookies vengono memorizzati anche attraverso un sistema di CRM (Customer Relationship Management) e utilizzati da Trade Lab Srl
- cookies di terze parti per l'interazione con social networks, in particolare Facebook: tali cookies vengono installati nel computer dell'Utente al fine di consentire alla rete sociale di individuare i membri quando interagiscono con i relativi plugin.

Gestione delle preferenze per i cookie

1. L'utente può decidere liberamente se accettare o rifiutare, in tutto o in parte, i cookies del Sito, impostando il browser per la ricezione o il rifiuto dei cookies tramite le relative funzionalità del browser. Per maggiori informazioni è consigliabile consultare la guida in linea del browser, generalmente accessibile dalla barra degli strumenti nella parte superiore della schermata.

Se vengono disabilitati i cookies, alcune funzionalità del Sito potrebbero non essere utilizzabili. Anche con tutti i cookies disabilitati, il browser può continuare a memorizzare alcune informazioni necessarie per l'uso di base del Sito.

Per eliminare i cookies dal browser e cancellare tutti i cookies che sono attualmente salvati sul computer reimpostare le impostazioni sulla privacy o selezionare "cancella cookies". Per maggiori dettagli <http://www.aboutcookies.org/>

Per gestire i cookie di terzi utilizzati sul nostro sito, invitiamo l'utenza a visitare i relativi siti web, qui elencati:

- Google: <https://policies.google.com/technologies/cookies>
- Facebook: <https://it-it.facebook.com/policies/cookies/>

Maggiori dettagli sulle informazioni che raccogliamo e le modalità con cui utilizziamo eventuali dati personali forniti dall'utente sono disponibili nella nostra Informativa sulla privacy, in ossequio alle indicazioni del Codice della Privacy e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).